

To

Incharge, / G.M.
Verka Milk Plant,
Phase-6, SAS Nagar.

Sub:- Taste Verka Dahi with Cockroaches- complaint of.

Sir,

Respectfully, we bring the following unsavory incident to your kind notice for proper investigation which is a cause of grave concern and harassment as well.

To begin with, on **27-09-2016**, as a matter of daily routine, we purchased 02(Two) packets of 400 curd (showing date of use before 2/10/16) and 07(Seven) (packets of Verka Milk from Haryana Groceries Super Market, Booth No.70, Sector-67, Mohali. On opening the second packet of Dahi for use, it was found with insects- cockroaches in good quantity. The matter was, immediately, brought to the notice of Sh. Atul Singla with whom we are a customers of more than 5 years' period. He rushed to us and was shocked to find cockroaches in Verka Packet. As such, left with no alternative except to bring it to the notice of local Verka authorities.

1. On **27-09-2016 (around 4-15 P.M.)**, the following officials visited us for spot verification of facts. They were extremely shocked and expressed regrets over incredible development. However, the duo left alongwith driver Suckhdev Singh in their parked vehicle PB65-AA8922 with a promise to return soon, but without receiving our complaint dated 27-09-2016 (now copy held with Sh. Munish Kumar, Incharge Marketing).

ਦੀ ਰੋਪੜ ਡਿਸਟ੍ਰਿਕਟ ਮਿਲਕ ਪਲਾਂਟ, ਮੋਹਾਲੀ		
ਡਾਇਰੀ ਨੰ: I. S/ Sh. Rakesh Mohan, Deputy Manager Quality Control 9872011957		
II. Rajat Khanna, Deputy Manager Production 9814026123		
ਅਕਾਊਂਟਸ	ਅਮਲਾ	2. On 27-09-2016 (around 7-00 P.M.), the following officers alongwith
ਪਰਚੇਜ	Atul Singla, the	shopkeeper visited to re-examine the ground reality. Before
ਕੁ:ਕੋ:	ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ	ਐਮ.ਆਈ.ਐਸ.
ਪ੍ਰੋਕਿ.	ਸਕਿਊਰਟੀ	ਪੀ.ਏ.

SP-1 dated 29-9-2016
29/09/16.

leaving and accepting our complaint in question they too expressed regrets and assured for prompt action to identify lapses to avoid recurrence, besides Action Taken Report to us shortly for our entire satisfaction.

aa) S/Sh. Munish Kumar, Incharge Marketing-994758323

bb) Navneet Singh Deputy Manager.

cc) Paramjit Singh

3. Particulars printed on packet of Verka Dahi (400 gms) :-

- A. Batch No. 25M
- B. Net weight 400 GMS
- C. Use before 2-10-2016
- D. FSSai Lic. No. 1001206300, 95,122, 120 and 143
- E. Customer Care No.1800-102-3211 (despite efforts more than (10 times) remained out of reach.

An early reply, as assured, after an in-depth fair probe, would be awaited.

Indeed, it would in-still faith in Verka Products **(the name we trust)** which

has an edge over similar brands available in the market.

"Don't be careless life is too precious."

With good wishes and regards.

Encl.One

Dated 28-09-2016

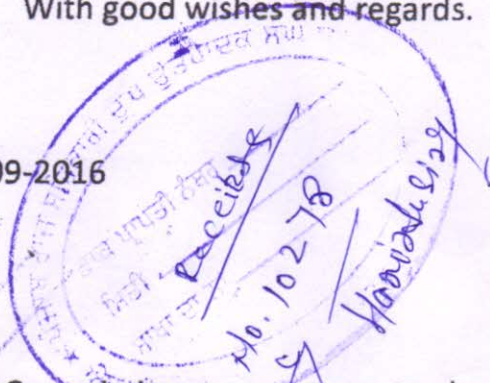
Copy to :

The Deputy Commissioner,
Administrative Complex,
Sector-76, S.A.S. Nagar,
Mohali, Punjab.

w.r. to above (alongwith enclosure) for
his kind information and kind intervention
for suitable action as per law to safeguard
the health of public at large.
In convenience caused is regretted
please.

Yours truly,

(Signature)
Harbhajan Singh,
H.No.1026, Sector-67,
S.A.S. Nagar-160062.
(M)9876222155



Date: 07-10-16

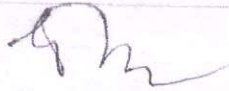
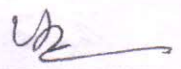
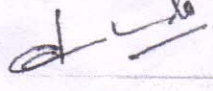
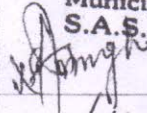
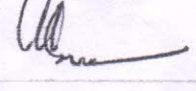
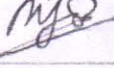
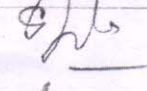
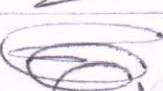
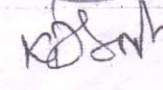
Manager Director

Mohali, S.C.O 153-155

Sec. 34-A, C1+D

Cor. to above for kind intervention
And kind intervention for proper
action in the matter, please.

Signatures in protest against display of grave negligence.

S.No.	Name & Address	contact No.	Signatures
1	Harpreet Singh 1052/67	9876515436	
2	Gudhwan Singh Bhinder 1051/67	9878515396	
3	Jodh Singh 1019/67	94170-88043	
4	Tejta Kapil 1023 H.No - 1056/9 Sec-67	9872611023	Tejta Kapil
5	Jasbir Kaur Sec-67	9876113464	Jee
6	Swinder Kuma. Sec-67 Board N. 370	9876266668	
7	ATULKUMAR	9888111987	ATULKUMAR
8	S.K. Manchanda #2177 Sec-66 Mohali	9872431034	
9	Rajni Goyal #2486 Sec-66 Mohali	9876670727	RAJNI GOYAL Municipal Councillor Municipal Corporation S.A.S. Nagar (Mohali)
10	Ranjit Singh Sec-67 Salvaal vihar Mohali	9501188299	
11	J. V. Goyal 41-C Sec 68 Mohali	9464053618	
12	M.S. Bhindsra #1175/67 Mohali	80590-89013	
13	J.S. CHHINA 2625/67 Mohali	9815962667	Beldum
14	Jagdev Singh 2626/67 Mohali	9872691692	
15	Balwinder Singh 2635/67	98151-78771	
16	Bhupinder Singh 2627/67	9463595072	
17	Prashant Singh 2637/67	9814002635	
18	S.K. Haryani 2633/67	9915512633	
19	R.S. Saini 1012/67	98140-91448	
20	Kuldip Singh #393/Ph IX	9872723890	

सितंबर 30, 2016

शुक्रवार

रका दही के पैकेट से निकला "कॉकरोच"

ला व्यू

में मिलावट होने का मामला भी नहीं हुआ था कि अब दही में कॉकरोच निकलने का

निकाला है। इस संबंध में निवासी हरभजन सिंह ने ज़रूरत व डीसी को शिकायत

पर इलाक़े की पार्श्व समेत एक लोगों ने साइन किए हैं।

देरका मैनेजमेंट व डीसी को दी लिखित शिकायत शिकायत पर पार्श्व समेत 20 लोगों ने किए साइन

राध ही मामले में उचित कार्रवाई की मांग की है। ताकि लोगों की सेहत से किसी प्रकार का खिलवाड़ न हो।

वेरका के डिप्टी मैनेजर क्वॉलिटी गैरेश मोहन ने कहा कि दही के पैकेट में कॉकरोच निकलना संभव नहीं है। क्योंकि

पूरी जांच के बाद पैकेट सील होते हैं। फिर भी मामले की जांच करवाई जा रही है। जानकारी के मुताबिक यह मामला 27 सितंबर का है। शिकायतकर्ता ने डीसी को भेजी शिकायत में बताया है कि सेक्टर-67 स्थित एक नामी दुकान से उन्होंने दही के दो पैकेट खरीदे थे। जब उन्होंने घर जाकर दूसरा पैकेट खोला तो उसमें से कॉकरोच निकला।

उन्होंने इस बारे में तुरंत दुकान मालिक को सूचित किया। इसके बाद दुकान मालिक उनके घर पहुंचे। वह दही में

कॉकरोच को देखकर हैरान रह गए। इसके बाद उन्होंने देरका प्रबंधन को इस बारे में सूचित किया। इसके बाद देरका को टीम वहां पहुंची और जांच की। जांच का टीम भी इस बात की तयार कर चुका है।

हालांकि उक्त टीम ने शिकायत से मना कर दिया। इसके बाद इस मामले में उन्होंने इलाके की पार्श्व समेत लोगों के साथ शिकायत दी है। डीसी से इस संबंध में कार्रवाई की है।